

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ И ОБУЧАЮЩИЕСЯ ГИМНАЗИИ №73!

В нашем образовательном учреждении ведет свою деятельность «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ». Данная служба нацелена на оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций, улучшение отношений в школе. Задачами данной службы является проведение примирительных встреч для участников конфликтов, формирование эффективных стратегий поведения в спорных ситуациях, выработка умений разрешать конфликты мирным путем.

ПОЧЕМУ ВАЖНО ОБРАЩАТЬСЯ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ?!

Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, так как охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник, который будет равно поддерживать обе стороны, контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил примирительной встречи.

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ РАБОТАЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ ЭТАПАМ:

- 1 этап – предварительная встреча с каждой из сторон конфликта;
- 2 этап – примирительная встреча (поддержка диалога между конфликтующими сторонами; соблюдение правил встречи, заключение примирительного договора);
- 3 этап – аналитическая беседа, последующая работа по реабилитации участников.

ВАЖНЫМИ ПРИНЦИПАМИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ:

1. Принцип добровольности - добровольное участие в примирительной встрече;
2. Принцип конфиденциальности - неразглашение информации о произошедшем конфликте, ходе примирительной встречи;
3. Принцип нейтральности - служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;
4. Принцип ответственности;
5. Принцип профессионализма.

ЧЕМ ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ОБУЧАЮЩИМСЯ:

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- Научиться убеждать других словами, а не силой;
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;
- Лучше понимать сверстников и взрослых, родителей и учителей;
- Научиться эффективно выходить из конфликта, ссор, обид, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;

В службу примирения могут обратиться все желающие, у которых возникла или давно присутствует конфликтная ситуация!

КУРАТОР ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ ГИМНАЗИИ №73:

педагог-психолог Елько Жанна Сергеевна

СПЕЦИАЛИСТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ:

Холопова Ирина Игоревна – заместитель директора по воспитательной работе;

Русина Светлана Алексеевна – социальный педагог.

ОБРАТИТЬСЯ МОЖНО:

Кабинет 109 – Елько Жанна Сергеевна – педагог-психолог

(График работы: пн. вт. чт. пт. с 8.00-16.00, сб. с 9.00 до 13.00);

Русина Светлана Алексеевна – социальный педагог

(График работы: пн.-пт. с 9.00-17.00);

Телефон 71-78-16 (пригласить к телефону педагога-психолога Елько Жанну Сергеевну, социального педагога Русину Светлану Алексеевну)

Ученики также могут обратиться к своим классным руководителям, классные руководители в свою очередь помогут обратиться в школьную службу примирения.

Уважаемые родители и обучающиеся! У вас есть возможность рассказать о своей трудности или конфликте с помощью анонимной

электронной почты. Доступ к почте имеет только куратор Школьной службы примирения, который поможет вам в решении вашего вопроса. Также вы можете написать письмо и положить его в ящик школьной службы примирения, который находится на 1 этаже, рядом с расписанием уроков. В письме просьба указывать свою Фамилию, Имя и класс (класс ребенка).

АНОНИМНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Написать письмо: drug.shkola@mail.ru

ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ:

Молодежная линия, телефон доверия для детей и подростков

тел. (3843) 713-054 (круглосуточно)

Православная линия, телефон доверия

тел. (3843) 713-054 (круглосуточно)

Телефон доверия для детей и подростков

тел. 8-800-2000-122 — бесплатная горячая линия (круглосуточно)

История развития школьных служб примирения в России

В школах России (раньше и до сих пор) типичными являются «вертикальные» отношения между директором и педагогами, а также педагогами и учениками. В школах России распространены вызов родителей в школу, вызов ребенка к директору и другие административные воздействия как способ реагирования на конфликты и правонарушения. В школах России нет эффективного способа реагирования на правонарушения учащихся (кражи, драки), поэтому школа стремится скрыть факт правонарушения, либо передает информацию в полицию. Поэтому мы приняли решение, что: 1.

Службы примирения будут использовать модель восстановительного правосудия, позволяющую работать, в том числе, и с правонарушениями. 2.

Будет сразу проектироваться служба примирения, как структура внутри школы обеспечивающая работу медиатора и имеющая свои юридические документы, отдельный кабинет, взрослого куратора службы и т. д. 3. В службе примирения в качестве медиаторов в службе примирения будут

работать школьники старших классов, чтобы служба могла проводить медиации без участия взрослых (там, где участники взрослым не доверяют).

4. Мы будем разрабатывать восстановительную медиацию, которая основываясь на принципах восстановительного правосудия, позволяла бы работать, в том числе со школьными ситуациями некриминальных конфликтов. Первые школьные службы примирения, в России были созданы центром «Судебно-правовая реформа» более 10 лет назад. Нашей задачей было показать, что программы примирения в школе (в том числе проводимые школьниками) в нашей стране возможны. Первая в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником (где медиаторами были школьники) успешно прошла в школе № 464 г. Москвы 16 декабря 2001 года, за ней последовали другие. По результатам работы в 2002 году Москве прошла первая конференция школьных служб примирения. В 2002 – 2003 г. решался вопрос встраивания школьных служб примирения в структуру школ, разрабатывается модель школьной службы примирения. У подростков-ведущих появился первый опыт работы с подростковыми «стрелками», который анализировался в нескольких статьях. В Великом Новгороде прошла вторая конференция школьных служб примирения. В 2004 г. в Пермском крае начался областной проект, в котором школьные службы примирения встраивались в городскую систему профилактики правонарушений, через 2 года в ходе своего развития проект служб примирения получил поддержку правительства Пермского края и были созданы в большинстве школ Пермского края. В 2005 г. в Волгограде при клубе ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» начинает создаваться сеть школьных служб примирения с опорой на сообщество медиаторов и других специалистов. В 2006 г. в Москве проходит третья конференция школьных служб примирения. В небольших городах служба примирения работает в связке с судами и комиссиями по делам несовершеннолетних. В 2007 г. в Московском психолого-педагогическом университете на отделении юридической психологии вводится курс по восстановительной ювенальной юстиции, куда входит блок по школьным службам примирения. В 2008 г. реализуется проект по школьным службам примирения (школьной медиации) с партнерами из соседних стран: Центром «Согласие и примирение» (Украина) и Польским центром медиации (с Яниной Валюк). В Москве на базе Федерального института развития образования прошла четвертая конференции по восстановительным практикам. В 2009 г. создана Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, разработавшая стандарты восстановительной медиации. Были созданы региональные ассоциации медиаторов в Москве и еще 4. Организована 5 конференция по восстановительным практикам. Начал проводится мониторинг восстановительных практик в России и издаваться в Вестнике восстановительной юстиции», выпускаемом центром «Судебно-правовая реформа». В 2010 г. созданы ассоциации медиаторов еще в трех регионах. Обсуждается тема традиций примирения у разных народов, населяющих территорию России - были представители Чечни, Дагестана, Ингушетии,

России и других регионов России. Организован сбор данных для мониторинга. В 2011 г. обсуждается вопрос сохранения стандартов восстановительной медиации при массовом распространении служб примирения, и вопрос поддержки школьных служб со стороны территориальных служб примирения и Комиссий по делам несовершеннолетних. 2012 год – в Москве издается приказ о создании служб примирения во всех школах города к 2013 году, открываются курсы повышения квалификации. В нашей работе по распространению школьных служб примирения можно выделить три больших этапа: 1. Разработка модели «школьной службы примирения» как школьной медиации с учетом Российских условий. 2. Разработка модели поддержки школьных служб примирения при их массовом распространении со стороны территориальных служб примирения и ассоциаций медиаторов. 3. Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура».